

# Organizzazione Ticino - Arcobaleno

## 2. Struttura Organizzativa TP Svizzero



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra



## 2. Struttura Organizzativa TP Svizzero.

1857



Il funzionamento di questa grande unione tariffaria nazionale (T600), è in primo luogo un insieme di basi legali e cooperazioni con le IT per offrire un buon prodotto ai viaggiatori.



In Svizzera si contano più di 240 diverse imprese di trasporto.



La Convenzione 510 è il fondamento dell'organizzazione del SD (T600) e può essere paragonata allo statuto di un consorzio.

## 2. Struttura Organizzativa TP Svizzero.



### Convenzione 510 (statuto del Servizio Diretto)

#### Altre convenzioni sono:

P 511 Introiti dal SD (T600)

P 520 Trasporto militari e PC

P 550 Rendicontazione e saldi

P 551 Comunità tariffali

P 570 Vendita e distribuzione

P 695 Modalità di controllo

#### Nella Convenzione 510 sono disciplinati i seguenti aspetti fondamentali:

- condizioni e modalità di partecipazione al SD;
- regolamento interno con la definizione degli organi nonché dei loro compiti e responsabilità;
- gestione degli affari e regolamentazione dell'iter decisionale;
- obblighi delle IT;
- principi relativi alla ripartizione degli introiti;
- principi relativi alla ripartizione dei costi e alle provvigioni sulle vendite;
- principi relativi alla vendita nel SD;
- elenco delle IT partecipanti al SD;
- capitolato d'oneri degli organi e della direzione amministrativa del SD.

## 2. Collaborazione nelle FFS.



Servizio Giuridico



Servizio Finanze



Sviluppo aziendale



Informatica

Distribuzione e servizi



Traffico Regionale

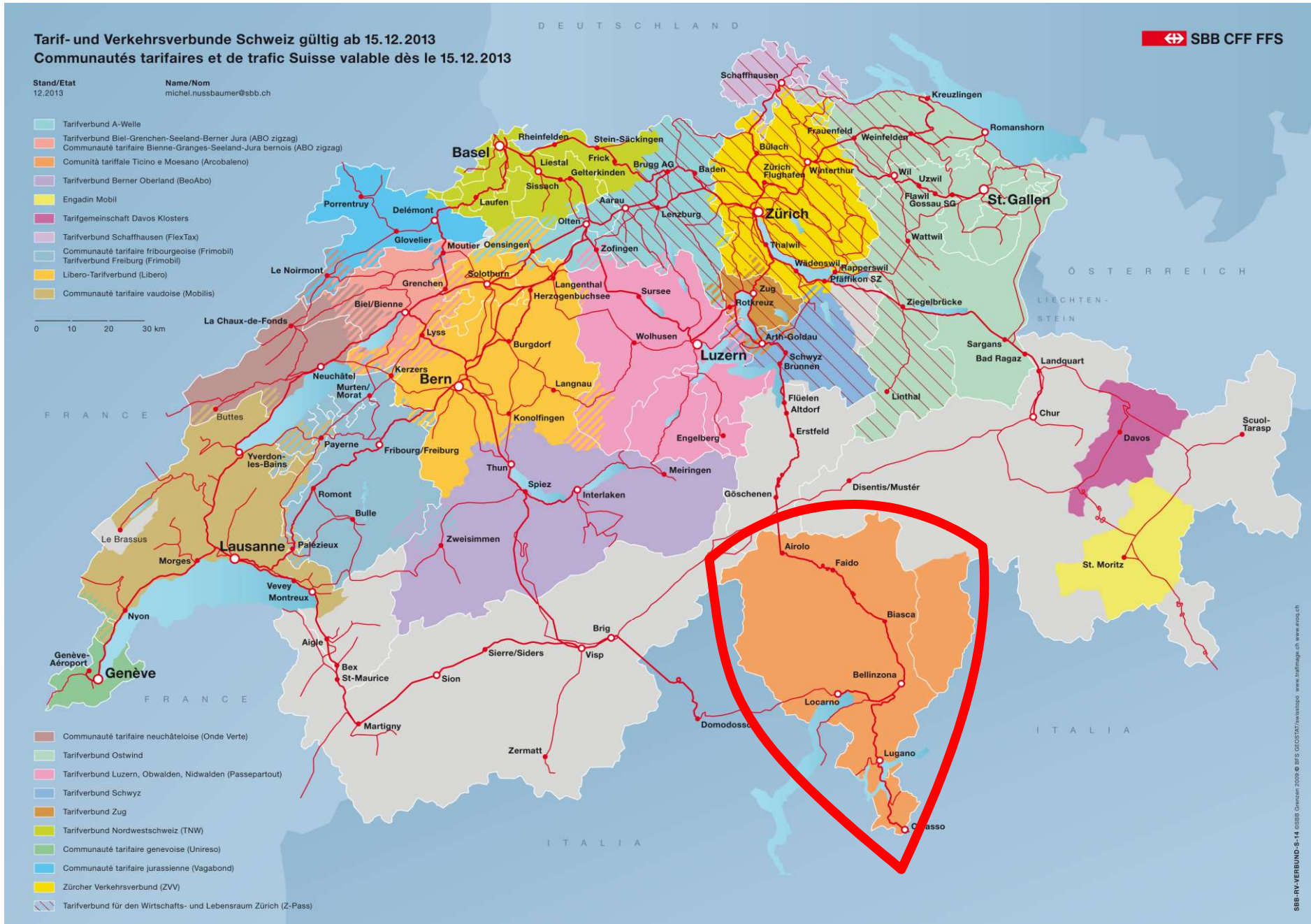


Traffico Nazionale  
& Internazionale





## 2. Raggio d'azione di Arcobaleno.



## 2. Collaborazione Arcobaleno



### Le imprese di trasporto Arcobaleno:



### Il fornitore del sistema di vendita:

FELA Management AG, Diessenhofen, CH  
[www.fela.ch/](http://www.fela.ch/)





## 2. Sistema di vendita Arcobaleno



### Sistema di vendita TIA

**360** distributori alle fermate sulle linee urbane e sulle ferrovie FLP e FART

**310** apparecchi sui bus



Schermo tattile  
Resto in moneta  
Acquisto rapido prodotti principali

**I distributori alle fermate sono conformi alle norme per i disabili. L'acquisto dei prodotti principali è facilitato per gli ipovedenti.**



**Alle stazioni FFS sono disponibili altri 47 distributori dove si possono acquistare i prodotti Arcobaleno**

## 2. Sistema di vendita Arcobaleno



### Sistema di vendita TIA

**10** apparecchi presso i punti vendita delle imprese di trasporto

**40** apparecchi presso gli uffici postali



Inoltre:  
le FFS dispongono di 8  
punti di vendita con 28  
sportelli



## 2. Il sistema zona tempo

- 49 zone per i biglietti  
(numeri a 3 cifre con sfondi colorati)

110

- 16 zone per gli abbonamenti  
(numeri a 2 cifre delimitati da linea bianca)

13

- L'utente acquista le zone specifiche che gli occorrono  
(in base alla località di partenza e quella di arrivo)

Comunità tariffale Ticino Moesano – Piano delle zone  
[www.arcobaleno.ch](http://www.arcobaleno.ch)

